



**WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI**

Szczecin, dnia 24 lutego 2012r.

NK.1.431.1.1.2012.MZ

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zakres kontroli	Kontrolą objęto sposób przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków
Nazwa i adres jednostki kontrolowanej	Burmistrz Drawsko Pomorskiego, ul. Sikorskiego 41, 78-500 Drawsko Pom.
Osoby pełniące funkcje kierownicze w okresie prowadzenia kontroli	Zbigniew Ptak – Burmistrz Drawsko Pom.
Osoby pełniące funkcje kierownicze w okresie objętym kontrolą	
Okres objęty kontrolą wg programu	Od dnia 14 września 2010r. do 10 stycznia 2012r.
Kontrolujący	Marek Zdyb
Nr upoważnienia	Nr 1/12 z dnia 4 stycznia 2012r.
Podstawy prawne do przeprowadzenia kontroli	art. 258 § 1 pkt 5 oraz art. 259 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.)
Termin kontroli	10 stycznia 2012r.

USTALENIA KONTROLI

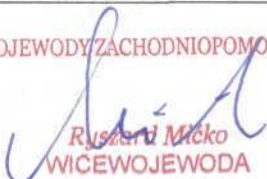
ZAKRES KONTROLI:

Obszar kontroli: przyjmowanie oraz załatwiania skarg i wniosków

Osoba odpowiedzialna za zadania z zakresu objętego kontrolą	Sekretarz Urzędu Regulamin Organizacyjny Urzędu Miejskiego w Drawsku Pomorskim, stanowiący załącznik do zarządzenia Nr 79/2009 Burmistrza Drawsko Pomorskiego z dnia 22 września 2009r. w sprawie Regulaminu
--	--

	<p>Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Drawsku Pomorskim (z późn. zm.), zmienionego zarządzeniem Nr 102/2011 Burmistrza Drawska Pomorskiego z dnia 11 lipca 2011r.</p> <p>- § 20 ust.3 <i>Do zadań Sekretarza Urzędu należy nadzorowanie i załatwianie skarg i wniosków oraz prowadzenie centralnego rejestru skarg i wniosków</i></p>
Osoba udzielająca wyjaśnień w trakcie kontroli	Elżbieta Koba -Sekretarz Gminy
Podstawa prawna	art. 253 § 1 Kpa, <i>Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach</i>
Ustalenia, stanowiące podstawę do oceny	<ul style="list-style-type: none"> - informacja o dniach i godzinach przyjmowania interesantów w sprawach skarg oraz wniosków umieszczona została w budynku Urzędu zgodnie z treścią art. 253 § 4 Kpa, - Burmistrz przyjmował obywateli w sprawach skarg i wniosków w czwartek w godzinach: 13.00 - 16.15, zaś godziny pracy Urzędu w tym dniu były następujące: 7.00 - 16.00. Powyższe ustalenia odpowiadały treści art. 253 § 3 Kpa, - Centralny rejestr skarg i wniosków zawierał: w 2010r. - 1 skargę, zaś w 2011r. - 9 skarg (2 skargi zostały rozpatrzone przez Radę Miejską w Drawsku Pom.). W 2012r. do dnia kontroli nie odnotowano wpływu skarg lub wniosków, - dokumentacja skargowa przechowywana była w teczkach aktowych zgodnie z art. 254 Kpa. <p>Podczas kontroli analizie poddano następujące sprawy:</p> <p><u>skarga Nr 4/2010</u> wniesiona ustnie do protokołu w dniu 2 grudnia 2010r., której przedmiotem była działalność Społecznej Komisji Mieszkaniowej. Pismem z dnia 27 grudnia 2010r., Burmistrz udzielił odpowiedzi uznając skargę za bezzasadną. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi zawierało uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 Kpa,</p> <p><u>skarga Nr 2/2011</u> wniesiona ustnie do protokołu w dniu 18 lutego 2011r., której przedmiot dotyczył działalności funkcjonariusza Straży Miejskiej w Drawsku Pom. Pismem z dnia 11 marca 2011r. Burmistrz udzielił odpowiedzi uznając skargę za bezzasadną. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi zawierało uzasadnienie faktyczne oraz pouczenie o treści art. 239 Kpa., natomiast brak było uzasadnienia prawnego,</p> <p style="text-align: right;"><i>(dowód: akta kontroli str.11-13)</i></p> <p><u>skarga Nr 4/2011</u> z dnia 15 marca 2011r. dotycząca działalność Prezesa Towarzystwa Budownictwa Społecznego w Drawsku Pom. Pismem z dnia 13 kwietnia 2011r. Burmistrz przedłużył termin na rozpatrzenie sprawy do dnia 16 maja 2011r. Pismem z dnia 29 kwietnia 2011r. Burmistrz udzielił odpowiedzi uznając skargę za bezzasadną. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi zawierało uzasadnienie faktyczne oraz pouczenie o treści art. 239 Kpa., natomiast brak było uzasadnienia prawnego,</p> <p style="text-align: right;"><i>(dowód: akta kontroli str.14-16)</i></p>

	<p><u>skarga Nr 5/2011</u> wniesiona ustnie do protokołu w dniu 17 sierpnia 2011r., której przedmiotem było zachowanie pracownika Urzędu Miejskiego w Drawsku Pom. Pismem z dnia 30 sierpnia 2011r. Burmistrz udzielił odpowiedzi uznając skargę za bezzasadną. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi zawierało uzasadnienie faktyczne oraz pouczenie o treści art. 239 Kpa., natomiast brak było uzasadnienia prawnego, (dowód: akta kontroli str.17-19)</p> <p><u>skarga Nr 6/2011</u> z dnia 11 października 2011r. Przedmiot skargi dotyczył działalności pracownika Urzędu Miejskiego w Drawsku Pom. Pismem z dnia 21 października 2011r. Burmistrz udzielił odpowiedzi uznając skargę za bezzasadną. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi zawierało uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 Kpa,</p> <p><u>skarga Nr 7/2011</u> z dnia 13 października 2011r., dotycząca działalności pracownika Urzędu Miejskiego w Drawsku Pom. Pismem z dnia 21 października 2011r. Burmistrz udzielił odpowiedzi uznając skargę za bezzasadną. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi zawierało uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 Kpa,</p> <p><u>skarga Nr 8/2011</u> z dnia 25 października 2011r., której przedmiot dotyczył działalności Społecznej Komisji Mieszkaniowej w Drawsku Pom. Pismem z dnia 21 listopada 2011r. Burmistrz udzielił odpowiedzi uznając skargę za bezzasadną. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi zawierało uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 Kpa,</p> <p><u>skarga Nr 9/2011</u> z dnia 15 listopada 2011r. dotycząca zachowania Prezesa Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Drawsku Pom. Pismem z dnia 5 stycznia 2012r. Burmistrz przedłużył termin na rozpatrzenie sprawy do końca stycznia 2012r. Wskazanej czynności dokonano po upływie miesiąca, czym naruszono art. 237 § 1 Kpa. W przypadku braku możliwości dotrzymania ustawowego terminu należy stosować art. 237 § 4 Kpa, w myśl którego „<i>W razie niezakończono skargi w terminie określonym w § 1 stosuje się przepisy art. 36-38</i>” . (dowód: akta kontroli str.20-25)</p>
<p>Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości</p>	<p>Kontroli poddano 8 skarg, w 4 rozpatrywanych sprawach stwierdzono nieprawidłowości w zakresie braku uzasadnienia prawnego w przypadku uznania skargi za bezzasadną (Nr 2/2011, Nr 4/2011 i Nr 5/2011) oraz naruszenia terminu na załatwienie sprawy (Nr 9/2011).</p> <p>Potencjalne skutki stwierdzonych nieprawidłowości:</p> <ul style="list-style-type: none"> - brak uzasadnienia prawnego do udzielonej odpowiedzi rozpatrującej skargę uniemożliwia stronie oraz organowi kontrolnemu ocenę prawidłowości podjętego rozstrzygnięcia, - naruszanie terminów ustawowych wpływa na zaufanie obywateli do organów administracji publicznej oraz uchybia zasadzie szybkości postępowania.
<p>Wyjaśnienia, protokoły, oświadczenia – opcjonalnie (w przypadku nieprawidłowości)</p>	<p>-</p>

OCENA	
OGÓLNA	<i>Pozytywna pomimo stwierdzonych nieprawidłowości</i>
Wpis do książki kontroli	wpis w pozycji 1 w 2012r.
ZALECENIA	<ul style="list-style-type: none"> - umieszczać w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skarg uzasadnienia prawne, do czego zobowiązuje przepis art. 238 § 1 Kpa, - przestrzegać przepisu art. 237 § 1 Kpa zobowiązującego organ do załatwiania skargi bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W sytuacji wymagającej przedłużenia terminu załatwienia skargi zawiadamiać każdorazowo skarżącego o przyczynach wymagających przedłużenia terminu załatwienia sprawy, wyznaczając jednocześnie nowy termin zgodnie z art. 36 Kpa.
POUCZENIE	<ul style="list-style-type: none"> - od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze, - o sposobie wykonania zaleceń albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości proszę poinformować mnie za pośrednictwem Wydziału Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie miesiąca od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego
PODPIS KIEROWNIKA JEDNOSTKI KONTROLUJĄCEJ	<p style="color: red;">w.z. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO</p>  <p style="color: red;">Ryszard Miko WICEWOJEWODA</p>