

UCHWAŁA NR LIX/460/2018
RADY MIEJSKIEJ W DRAWSKU POMORSKIM

z dnia 28 czerwca 2018 r.

w sprawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Drawsko Pomorskie

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152), Rada Miejska w Drawsku Pomorskim uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się następujący projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Drawsko Pomorskie:

"Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Drawsko Pomorskie

Rozdział 1.
Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstw Wodociągowo – Kanalizacyjnych, zwanych dalej „Przedsiębiorstwem” oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na obszarze gminy Drawsko Pomorskie.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „Ustawie” – oznacza to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.);

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) zapewnić dostawę wody w ilości określonej w umowie oraz zapewnienie minimalnego ciśnienia, nie mniejszego niż 0,05 MPa i nie większe niż 0,6 MPa u wylotu na zaworze głównym zainstalowanym za wodomierzem głównym,
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 3) zapewnić jakość dostarczanej wody spełniającą określone w odpowiednich przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, określających wymagania dotyczące jakości, stawiane wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4) prowadzić wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 5) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny,

6) do zakupu, zainstalowania i utrzymania na własny koszt wodomierza głównego.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zapewnić:

- 1) jakość odprowadzanych do odbiornika ścieków spełniającą wymagania pozwolenia wodnoprawnego,
- 2) przepustowość sieci kanalizacyjnej zapewniającą odprowadzanie określonej w umowie ilości i jakości ścieków,
- 3) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 5. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

§ 6. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na piśmie wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do publicznej wiadomości taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę, zawierającą ceny i stawki opłat lub jej wyciąg właściwe dla odbiorcy, będącego stroną umowy.

§ 9. 1. Podstawą rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią : wodomierz główny, urządzenie pomiarowe albo przeciętne normy zużycia wody.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 8 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

- a) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentami to potwierdzającymi,
- b) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- c) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
- d) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
- e) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia,
- f) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.

§ 11. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z kompletem załączników.

2. Warunki, o których mowa w ust. 1, określają co najmniej:

- a) lokalizacja nieruchomości przyłączanej,
- b) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- c) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- d) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- e) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
- f) okres ważności warunków przyłączenia.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 12. Przedsiębiorstwo informuje osoby ubiegające się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i(lub) kanalizacyjnej, o możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych poprzez udostępnienie:

- 1) planów lokalizacji sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,
- 3) regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić wydania warunków technicznych przyłączenia do sieci, jeżeli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w zakresie dostaw wody i odprowadzania ścieków.

2. Techniczne możliwości wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do nieruchomości istnieją wówczas, jeżeli w działce bezpośrednio przylegającej do nieruchomości ubiegającej się o przyłączenie, jest zlokalizowana sieć wodociągowa spełniająca wymagania zapewnienia dostawy wody w odpowiedniej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem lub sieć kanalizacyjna, która jest przystosowana do odbioru zwiększonej ilości ścieków, a planowane przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie zakłóci (utrudni) korzystanie z usług istniejącym odbiorcom.

§ 14. Przy projektowaniu przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych uwzględnia się:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu ścieków,
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych.

§ 15. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z § 13 ust. 1, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wydania warunków technicznych wraz z uzasadnieniem.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 16. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwa jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Przedsiębiorstwo kontroli robót.

2. Przedsiębiorstwo wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 niezwłocznie po złożeniu kompletnej dokumentacji.

3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z uzgodnioną dokumentacją.

4. Odbiór następuje w terminie nie dłuższym niż dwa dni od zgłoszenia gotowości do odbioru.

5. Odbiory częściowe oraz końcowe przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

6. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu, w tym częściowe (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

7. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony w sporządzonym protokole według wzoru protokołu odbioru określonego przez Przedsiębiorstwo.

8. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo Budowlane, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty w mediach lub na stronie internetowej Przedsiębiorstwa z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, w mediach lub na stronie internetowej Przedsiębiorstwa o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty w mediach lub na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. O zaistniałej sytuacji poinformować gminę, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości i właściwej jakości świadczonych usług.

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Ograniczenie w przypadkach określonych w ust. 1 Przedsiębiorstwo może wprowadzić wyłącznie na podstawie zarządzenia Burmistrza Drawska Pomorskiego.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorcy usług, w tym sposób załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 19. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom usług oraz osobom ubiegającym się o przyłączenie nieruchomości wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych
- 4) rozliczenia ilości dostarczonej wody i odebranych ścieków.

§ 20. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej lub elektronicznej niezwłocznie, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia Przedsiębiorstwu w inny sposób.

§ 21. W siedzibie Przedsiębiorstwa lub na stronie internetowej Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym dokumenty i informacje:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Gminy Drawsko Pomorskie,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
- 5) szczegółowe warunki zawierania umów, w tym o konieczność przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- 6) procedury reklamacyjne.
- 7) sposób rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - a) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
 - b) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 22. W przypadku braku ujęć wody do celów przeciwpożarowych zlokalizowanych na naturalnych ciekach i zbiornikach wody, pobór wody do tych celów odbywać się może z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa.

§ 23. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są wyłącznie:

- 1) jednostki ochotniczych straży pożarnych działające na terenie Gminy,
- 2) jednostki Państwowej Straży Pożarnej,
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt. 1 i 2

§ 24. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem. W przypadku poboru wody na cele p.poż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, uprawniony do poboru określony w § 23 niezwłocznie informuje Przedsiębiorstwo o poborze wody oraz Gminę o ilości pobranej wody.

§ 25. 1. Rozliczenia z Gminą Drawsko Pomorskie za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są za każde pobranie z sieci.

2. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych stosując ceny i opłaty ustalone w taryfie.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej Gminie."

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Drawsku
Pomorskim

Ireneusz Gendek

Uzasadnienie

W dniu 12 grudnia 2017 r. weszła w życie ustawa z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw. Zgodnie z art. 8 tejże ustawy w terminie 6 miesięcy od dnia jej wejścia w życie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne opracowują i przedstawiają radom gmin projekty regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Następnie w terminie 2 miesięcy od dnia przedstawienia przez przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne projektów regulaminów rady gmin po dokonaniu ich analizy przekazują do zaopiniowania organowi regulacyjnemu projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. W terminie 3 miesięcy od dnia przekazania organowi regulacyjnemu projektu regulaminu, przedstawia on swoją opinię. Następnie rada gminy uchwała regulamin. Dotychczasowe regulaminy dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązują do dnia wejścia w życie nowych regulaminów.

W związku z powyższym po analizie projektu uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków otrzymanego od Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. został przygotowany projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Drawsko Pomorskie.